

Programma

9.30 – 10.00 Ontvangst met koffie, thee en wat lekkers

10.00 – 11.00 Buiten winnen begint binnen

Ellen Mouthaan, *eigenaar Ellen Mouthaan Makelaardij*

- Hoe beslist iemand om voor jouw kantoor te kiezen?
- Bij welke 5 klantcontacten maak jij het verschil?

11.00 – 11.15 Koffie- en theepauze, met lekkers erbij

11.15 – 12.15 Imago-meesterschap

Zabeth van Veen, *imago-expert*

- Hoe ontstaan eerste indrukken?
- Welke invloed hebben eerste indrukken op professionele samenwerking?

Je krijgt inzicht in onderbewuste beeldvorming en leert hoe gedrag, communicatie en uitstraling bepalen hoe je wordt gezien en beoordeeld.

12.15 – 13.45 Lunchpauze

Na twee inspirerende lezingen staat er een heerlijk verzorgde lunch voor je klaar in het restaurant. Daarna is er tijd om een wandeling te maken, een cappuccino te drinken, te genieten van onze verrassingen voor jou of om te netwerken met je collega's van andere kantoren.

Dé dag van de binnendienst!

Subsessies van 13.45 tot 15.45 uur

A. AI toepassen in de binnendienst

Paven AI, *AI-specialisten*

- Wat kan AI nu al betekenen voor binnendiensttaken?
- Oefen direct met je eigen praktijkvoorbeeld, zoals lastige mails, veelgestelde vragen of een Instagramcampagne.

Je gaat naar huis met minimaal 3 concrete AI-toepassingen voor je eigen werk.

B. Realworks optimaal gebruiken

Mick Rehermann, *consultant Realworks*

Hoe benut je de toepassingen van Realworks optimaal voor:

- Het plannen van bezoeken;
- Identificatie en de Wwft-check;
- Digitale koopovereenkomsten en digitaal ondertekenen;
- Het Move.nl biedlogboek?

Stuur van tevoren je vragen in!

C. Van ondersteunend naar waarde-toevoegend

Frans Kofflard, *organisatieadviseur en specialist onderscheidend vermogen*

In deze resultaatgerichte sessie:

- groei je van ondersteunen naar écht waarde toevoegen;
- krijg je krachtige handvatten om beter te vragen, scherper te luisteren en dit slim vast te leggen.

Je loopt de zaal uit met helderheid, vertrouwen en concrete acties die morgen resultaat opleveren.

D. Slim werken in de binnendienst

Ellen Mouthaan, *eigenaar Ellen Mouthaan Makelaardij*

Een praktische workshop met adviezen, handige weetjes en slimme methoden (foefjes) om je werk leuker, makkelijker, sneller of efficiënter uit te voeren, zoals:

- Hoe zet je Whatsappbusiness effectief in?
- Hoe laat je ChatGPT voor je werken?
- Wat zijn handigheidjes in Realworks?
- Welke praktische tips zijn er nog meer voor de binnendienst?

E. Grip op je werk. Rust in je hoofd.

Rob Pijlman, *trainer Het effectieve werken*

Je rondt net een moeilijk gesprek met een ontevreden klant af, was nog bezig met een koopovereenkomst, ziet de mails binnenkomen en de makelaar loopt op je af met een dringende opdracht. Help! Deze sessie helpt jou focus en grip op je werk te houden, onder alle omstandigheden. Je leert:

- een bewezen denk-, beslis- en werkmethode die maakt dat je controle krijgt over je werk(dag);
- deze methode toe te passen in je mail;
- focus en concentratie te behouden bij interrupties en onderbrekingen.

Borrel vanaf 15.45 uur

Sluit de dag af met een wijntje, fris en bitterballen en praat na met je collega's en de sprekers van deze dag.