



Academie
voor Vastgoed

een NVM-onderneming

FAQ – een les volgen in Zoom

Het kan zijn dat je voorafgaand aan of tijdens de online les tegen een probleem aanloopt. Hieronder vind je de meest voorkomende problemen met de bijbehorende oplossing. Kom je er na het lezen van de FAQ nog steeds niet uit? Bel dan met 030 – 60 85 160. Heb je les buiten kantooruren? Stuur ons dan een [WhatsApp bericht](#).

Moet ik de app downloaden of kan ik ook in de browser kijken??

De app downloadt automatisch als je voor het eerst deel wilt nemen aan een vergadering. Je kunt de app ook handmatig downloaden door op deze [link](#) te klikken. Als student kun je ook in de web versie deelnemen. De gebruikerservaring is dan wel minder goed, zo kun je bijvoorbeeld niet deelnemen aan groepsopdrachten in de breakout rooms. Er is ook een mobiele applicatie, deze werkt goed en is te vinden in de App store of Google Play.

Hoe kan ik deelnemen aan de les?

Er zijn 2 manieren om deel te kunnen nemen aan de les:

1. In de uitnodigingsmail die je hebt ontvangen staat een link 'join Zoom meeting'. Wanneer je hierop klikt kun je naar de online lesomgeving. Als de docent er nog niet is, krijg je de melding 'waiting for the host to start the meeting'.
2. In Zoom onder 'meetings' kun je al je aankomende lessen waarvoor je bent uitgenodigd terugvinden. Als je klikt op de juiste les, dan kom je in de online les. Zie dit [filmpje](#) voor een instructievideo.

Ik hoor de docent niet, hoe kan dat?

- Voordat de les begonnen is staat de microfoon van de docent misschien nog gedempt.
- Controleer of het geluid van je laptop aan staat.
- Voer een test uit. Dit doe je door naast het microfoontje op het pijltje omhoog te klikken en te klikken op 'Test Speaker and Microphone'.
- Controleer of je eigen microfoon en camera in Zoom uitstaan om zo min mogelijk ruis te veroorzaken.
- Wanneer jij de enige bent met slecht geluid, probeer dan om uit de les te gaan en opnieuw deel te nemen. Dit kan door weer op de link 'deelnemen' te klikken.
- Probeer een andere headset.

Ik zie de PowerPoint van de docent niet, wat kan ik doen?

- Controleer of je eigen microfoon en camera in Zoom uitstaan om zo min mogelijk ruimte op je computer/laptop/internetverbinding in te nemen.
- Vraag in de chatfunctie of anderen de PowerPoint wel kunnen zien.
- Wanneer jij de enige bent, probeer dan om uit de les te gaan en opnieuw in te loggen.



Hoe werkt de chat functie in Zoom?

Via de balk kom je in de chat. Deze kun je vervolgens slepen naar de gewenste plek in je beeld. Als er een bericht verstuurd wordt via de chat, dan verschijnt er ook een icoontje. In Zoom kun je via de chat zowel een bericht naar de hele groep sturen als alleen naar de host. Wanneer je in een break-out room bent, dan zien alleen de deelnemers van deze break-out room je bericht, de deelnemers van de groep die in een andere break out room zijn en de host (docent) zien je bericht niet. Meer mogelijkheden in de chat kun je zien in deze [link](#).

Ik heb problemen met mijn internet, hoe los ik dat op?

- Probeer een vaste PC of sluit je laptop aan op een internetkabel.
- Start opnieuw op en log opnieuw in de les in.
- Probeer de les op een ander device te volgen (telefoon of tablet).

Hoe kan ik problemen oplossen die hierboven niet worden genoemd?

- Vraag in de chatfunctie of een mede-cursist kan helpen.
- Vraag in de chatfunctie of de docent kan helpen.
- Wanneer bovenstaande geen reactie oplevert vraag dit dan via de microfoon functie.
- Wanneer het niet lukt het probleem op te lossen bel dan met 030 – 60 85 160. Heb je les buiten kantooruren? Stuur ons dan een [WhatsApp bericht](#).
- Op de [website van Zoom](#) staan verschillende filmpjes over de functionaliteiten binnen Zoom.